



**GOED VOORBEREID
HET WATER OP.**

VEILIG UIT

VEILIG THUIS

Handleiding KNRM Helpt app

Veilig uit en thuis voor mensen
op het water

KNRM Helpt. De gratis 'alles in één app'
voor mensen op het water.



KNRM Helpt app

In deze handleiding worden de belangrijkste functies beschreven van de KNRM Helpt app en de bijbehorende website knrmhelpt.nl

Tijdens het gebruik ziet u meer functies, tussenberichten en keuzes dan hier beschreven.

Deze handleiding is gebaseerd op gebruik van iPhones met besturings-systeem iOS versie 10 of hoger. Er is geen aparte handleiding voor Android smartphones. De werking van de app is gelijk op Android smartphones vanaf operating systeem OS 4.2 of hoger. Sommige bedieningsknoppen, zoals de knop voor het hoofdmenu, zitten op Android gebaseerde smartphones op andere plaatsen. '

Het gebruik van de app vereist het aanmaken van een account en de vastlegging van minimaal vereiste persoonlijke gegevens. Indien u een of meer vaartuigen wilt registreren dient u de minimaal verplichte vaartuiggegevens vast te leggen. De app werkt niet zonder uw persoonlijke account.

Indien u wilt stoppen met het gebruik van de app dient u, in de app zelf, eerst uw account te verwijderen. Daarna kunt u de app zelf verwijderen van uw smartphone.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Downloaden, installeren en registreren	
2.1	Downloaden	6
2.2	Telefooninstellingen	6
2.3	Installeren en registreren	7
2.4	Uw Vaartocht checklist samenstellen	8
2.5	Downloaden en synchroniseren eerder vastgelegde Vaartochten	8
3	Startpagina of Home-scher	
3.1	Home-scher en hoofdmenu	9
3.2	Delen van uw positie via social media	10
3.3	Tochtvoorbereiding	10
3.4	Vaarplan	11
3.5	Alleen volgen	14
3.6	Belscher (Nood- en Assistentie oproepen)	16
4	Lokaal weer en water	18
5	Informatie in de omgeving	19
6	Veiligheidsinformatie	19
7	Berichtencentrum	20
8	Relevante organisaties	21
9	Over	21
10	Afmelden	21
	Bijlage I	
	Berichten en acties bij Volgen met vaarplan	22
	Bijlage II	
	Dekkingsgebied Nederlandse Kustwacht en KNRM	23

1. Inleiding

Het doel van KNRM Helpt is primair het bevorderen van de veiligheid op het water voor watersporters en beroepsvaarders en het versnellen en verbeteren van de hulpverlening door de Kustwacht en de KNRM en in bepaalde gevallen via de 112 meldkamers. Daarnaast fungeert de app als hulp bij tochtvoorbereiding en tijdens uw vaartocht met handige en relevante informatie onderweg.

KNRM Helpt bestaat uit de volgende componenten:

- Een app voor smartphones met iOS versie 10 of hoger (van Apple) en Android versie 4.2 of hoger (van Google);
- De bijbehorende website knrmhelpt.nl met toegang tot uw eigen pagina's en gegevens;
- Het callcenter, KNRM Helpt Assistentie Centrum, voor opvang en afhandeling van Assistentie verzoeken (niet-spoedeisende hulp);
- Het, in een Noodgeval, afhankelijk van uw positie, opbouwen van een directe telefoonverbinding met de juiste hulpverleningsinstantie.

Speciaal voor smartphones

De app is specifiek ontwikkeld voor smartphones vanwege de ingebouwde belfunctie en niet bedoeld voor gebruik op tablets. Op tablets die werken onder iOS (iPad's) werkt de app wel, mits de iPad is voorzien van een directe verbinding met het mobiele netwerk d.m.v. een simkaart en een afdoende abonnement voor spraak en data communicatie. De weergave is niet specifiek aangepast aan de grotere tabletschermen. De app is in de App Store alleen te vinden in het smartphone deel van de store en dus niet in het iPad deel. De schermontwerpen zijn echter niet aangepast voor iPad gebruik. Door de grote variatie in merken en modellen werkt de app niet op tablets onder het Android besturingssysteem.

De app en het gebruik daarvan zijn, vanuit de KNRM en los van uw abonnementskosten, kosteloos.

Registratie en aanmaken van een account

Het aanmaken van een account is verplicht en verlangt de registratie van de minimaal vereiste, persoonlijke gegevens. Zonder account kunt u de app niet gebruiken.

Stoppen met gebruik van KNRM Helpt

LET OP!

Het verwijderen van de app van uw telefoon leidt niet het opheffen van uw account.

Om te stoppen met het gebruiken van de app dient u eerst uw account te verwijderen.

Dat kan door via het hoofdmenu in de app te kiezen voor Mijn profiel en onderin het scherm op de balk Verwijder Account te drukken.

In principe verwijderen de KNRM en de KNRM Helpt Assistentie Centrum uw account op uw verzoek niet.

Complete registratie verbetert uw eigen veiligheid

Registreer zo volledig en actueel mogelijk uw persoonlijke- en vaartuiggegevens. Indien u een of meer vaartuigen registreert zorg dan voor een actuele, representatieve afbeelding van uw vaartuig(en). De gegevens zijn belangrijk voor het vergroten van uw eigen veiligheid en die van uw bemanning.

Er zal beter en sneller hulp worden verleend mocht dat nodig zijn.

Consistent gebruik van de app voor en tijdens de vaart, inclusief het gebruik van de volgfunctie, zijn sterk aan te bevelen. Beide bevorderen de veiligheid van u en uw opvarenden.

Internationale samenwerking

In een aantal Noordwest-Europese landen zijn nationale versies van de app beschikbaar. In die landen is ervoor gezorgd dat u bij het gebruik van de belknop Noodgeval, automatisch verbonden wordt met de nationale instantie verantwoordelijk voor de hulpverlening ofwel de coördinerende Search And Rescue (SAR) organisatie. Meestal is dat de nationale kustwacht. Momenteel is dat zo in Finland, Noorwegen, Denemarken, Duitsland, Nederland, Engeland, Ierland, Spanje, Zuid Afrika en Australië. In sommige landen is er geen dienst voor niet-spoedeisende hulp. Dan wordt u bij gebruik van de groene Assistentie-knop verbonden met de KNRM Helpt Assistentie Centrum in Nederland.

Startpagina of Home-scherm

De app heeft een Home-scherm  waar u vier hoofdfuncties direct kunt kiezen. Daarnaast kunnen deze en alle andere functies via het hoofdmenu  worden gekozen.

Marifoongebruik noodgevallen

In noodsituaties geeft de KNRM, in het dekkingsgebied van de Nederlandse Kustwacht en de KNRM (zie Bijlage II), de voorkeur aan het gebruik van de marifoon als communicatiemiddel. Het voordeel is dat, met marifoon uitgeruste schepen in de buurt, geïnformeerd worden en eventueel hulp kunnen bieden.

Het dekkingsgebied van Kustwacht en KNRM omvat: de Noordzee, Waddenzee, Lauwersmeer, IJsselmeer en Markermeer, Randmeren en Zuid Hollandse en Zeeuwse stromen.

Naast het gebruik van de marifoon in noodsituaties is het van belang om de KNRM Helpt app te activeren en uw vaartocht te laten volgen.

Bent u in het buitenland vergeet dan niet Roaming aan te zetten in Instellingen zodat data kunnen worden verzonden en ontvangen resp. naar en van het centrale systeem.

In niet-noodsituaties, bij niet spoedeisende hulpvragen dient bij voorkeur de groene Assistentie knop in het Bel voor hulp scherm van de app te worden gebruikt, zodat de Kustwacht zich kan concentreren op het behandelen van noodoproepen.

Het activeren van een van beide volgfuncties van KNRM Helpt is, binnen bereik van mobiele netwerken, in alle gevallen, dus ook in noodsituaties, van belang omdat het een snellere en betere hulpverlening mogelijk maakt. De hulpverleners beschikken dan namelijk onmiddellijk over uw persoonlijke- en vaartuig gegevens en uw positie.

2. Downloaden, installeren en registreren

2.1 Downloaden

Download de app in de App Store van Apple voor iPhones. Of in de Google Play Store voor Android smartphones. Extra informatie zoals instructievideo's, een infographic en Veelgestelde vragen vindt u op knrm.nl/help



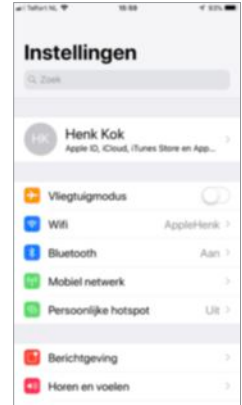
2.2 Telefooninstellingen

Voor een goede en gemakkelijke registratie en werking van de app zijn de volgende telefooninstellingen wenselijk (A) en in sommige gevallen noodzakelijk (!). De instellingen zijn gebaseerd op iPhone gebruik.

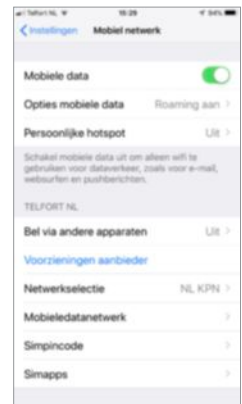
LET OP!

Android kent meerdere varianten waardoor benamingen van instellingen per leverancier kunnen afwijken en het daarom niet mogelijk is hier standaard beschrijvingen te leveren.

Mobiel netwerk, Mobiele data:	Aan (!)
Mobiele netwerken, Opties mobiele data, Roaming:	Aan (!)
Noot: bij langere vaartochten, waarbij tijdelijk geen of een slechte mobiele verbinding bestaat, kan Roaming worden uitgezet. Bij aankomst op de eindbestemming dient, bij Volgen met vaarplan, Roaming aan te staan of te worden aangezet.	
Geluid, geluidsterkte, advies aan boord:	Zo hard mogelijk (A)
Beeldscherm en helderheid; advies aan boord buiten:	Automatisch of hoog (A)
Weergavezoom:	Zet Weergave op Standaard
Batterij (Accu), advies aan boord:	Toon Batterijpercentage (A)
Berichten, stuur als SMS:	Zet iMessage uit (!)
Privacy, Locatievoorzieningen:	Aan (!)
Noot: dit is ook per app aan te geven onder Instellingen waar alle geïnstalleerde apps staan vermeld. Zet de app KNRM Helpt op:	Altijd aan in iOS en Android
Privacy, Contacten:	Sta toegang toe vanuit
Noot: Anders moeten contactgegevens van de Thuisblijvers handmatig worden ingevoerd.	KNRM Helpt (A)
Berichtgeving, Sta berichtgeving toe:	Meldingen op toegangsscherm van uw telefoon toestaan is aan te bevelen



Telefooninstellingen



Instellingen Mobiel netwerk

2.3 Installeren en registreren

Installeer de app, lees en accepteer de Eindgebruikers licentieovereenkomst. De basisregistratie, die bestaat uit uw naam, inlog gegevens en contactgegevens, doet u in de app zelf. Kies hiervoor de functie Registreer.

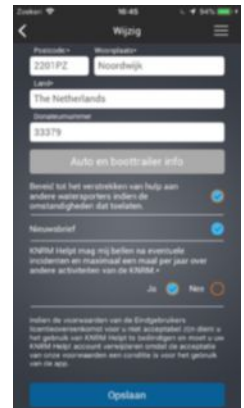
Voer het e-mailadres in dat u wilt gebruiken tijdens uw vaartochten. Kies een veilig wachtwoord, bestaande uit minimaal 8 karakters, bij voorkeur hoofd- en kleine letters, cijfers en eventueel tekens.

De verborgen tekens van het wachtwoord kunnen, om typfouten te voorkomen, zichtbaar gemaakt worden door op het 'oog icoontje' rechts van het veld te drukken. Dit kan aan of uit gezet worden.

Noteer de inloggegevens op een veilige plaats. Die geven u namelijk ook toegang tot uw persoonlijke pagina's op knrmhelpt.nl

In de app en op de website knrmhelpt.nl kunt u uw e-mailadres wijzigen, uw eigen Gebruikersgegevens inclusief uw instellingen, uw Vaartuig- en Thuisblijversgegevens, Contactinformatie en uw Vaartochthistorie beheren. U kunt uw Vaartocht checklist wijzigen, aanvullen of verwijderen. Een print optie is beschikbaar om uw vaartuig gegevens af te drukken.

U kunt ook per type vaartuig een start en einde vaarseizoen checklist samenstellen. Deze seizoenchecklists zijn alleen op de website knrmhelpt.nl beschikbaar en niet in de app.



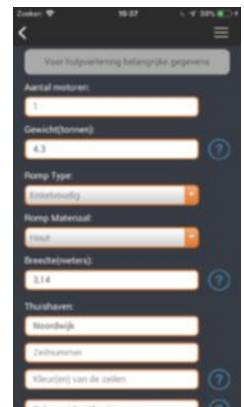
Inloggen



Oog icoon

BELANGRIJK!

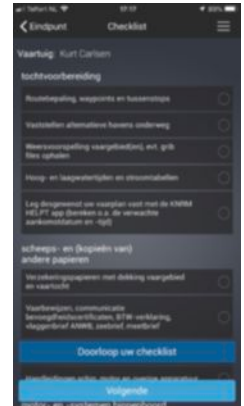
1. Doe, in uw eigen belang en dat van de hulpverleningsinstanties, de registratie zo volledig mogelijk en houd daarna de gegevens actueel.
2. Velden met de markering * zijn verplicht.
3. Het invullen van de oranje omliggende velden is belangrijk voor snelle en effectieve opsporing en hulpverlening.
4. Voeg een actuele, representatieve afbeelding van uw vaartuig toe. Dit is van belang bij hulp- en reddingsacties!
5. Geef s.v.p. onderin het eerste scherm van de persoonsgegevens aan of u bereid bent om andere watersporters te helpen. Hier kunt u zich ook abonneren op de nieuwsbrief van KNRM met o.a. handige tips en belangrijke uitleg van nieuwe functies in de app.
6. Klik onderaan op Opslaan.



2.4 Uw Vaartocht checklist samenstellen

Nadat u het soort vaartuig heeft gekozen kunt u - in de app of op knrmhelpt.nl - per vaartuig uw eigen Vaartocht checklist samenstellen.

Deze checklist wordt daarna - optioneel - aangeboden in de app om te doorlopen bij het vastleggen van een Vaarplan. U kiest de onderdelen uit de totaalijst van onderwerpen die u belangrijk vindt en die van toepassing zijn op uw vaartuig. Per rubriek kunt u eigen controlepunten toevoegen. Vergeet niet, nadat u uw checklist klaar hebt, onderaan te kiezen voor Opslaan.



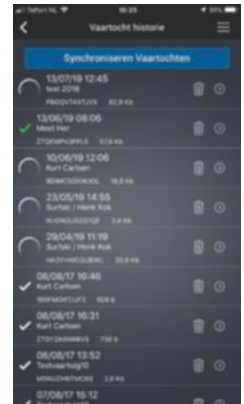
Vaartocht checklist

2.5 Downloaden en synchroniseren eerder vastgelegde Vaartochten

Onder Mijn profiel via het hoofdmenu rechtsboven vindt u o.a. uw Vaartochthistorie. De app controleert bij het openen van dit scherm of er afwijkingen zijn tussen uw smartphone en het centrale KNRM Helpt-systeem. Bovenin vindt u de knop Synchroniseren Vaartochten.

Indien u de app hebt verwijderd van uw smartphone en die opnieuw installeert dan kunnen de in het centrale KNRM Helpt-systeem bewaarde tochten hiermee opnieuw op uw smartphone worden gedownload.

Per keer dat u deze knop indrukt worden de laatste drie vaartochten op uw smartphone overgezet. Een teller geeft aan hoeveel Vaartochten resteren om te worden gedownload. Afhankelijk van de hoeveelheid data – lange en korte vaartochten – kan het downloaden langer of korter duren.



Synchroniseren Vaartochten

Enmaals verwijderde vaartochten in de app worden ook verwijderd uit het centrale KNRM Helpt-systeem en kunnen niet meer worden gedownload. Op knrmhelpt.nl kunt u ook uw eerdere, nog niet verwijderde, vaartochten inzien.

App waardering

Nadat u tenminste drie vaartochten hebt vastgelegd zullen wij u vagen om de app te waarderen in de Google Play Store of in de Apple App Store. U wordt maximaal drie maal per jaar gevraagd om de app te waarderen.



De waardering, d.m.v. het toekennen van aantallen sterren, vindt plaats in het Vaartochthistorie scherm.

3. Startpagina of Home-scherm

3.1 Home-scherm en hoofdmenu

Het Home-scherm biedt direct toegang tot enkele belangrijke functies van de app. Via het hoofdmenu rechtsboven ☰ keert u altijd terug naar dit Home-scherm.

Indien u vanaf dit scherm de Bel voor hulp-knop gebruikt, wordt uw positie bij een Noodoproep naar de Nederlandse Kustwacht en bij een Assistentie verzoek naar de KNRM Helpt Assistentie Centrum meegestuurd.

Bij noodgevallen binnen Nederland, maar buiten het dekkingsgebied van de Nederlandse Kustwacht en KNRM, wordt verbinding gemaakt met het alarmnummer 112. Uw positie kan daar echter (nog) niet worden ontvangen.

LET OP!

Lees in dit verband ook de tekst bij 3.6 Alert-Tracking Activatie.

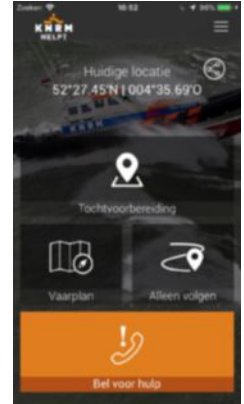
U moet hiervoor onder Instellingen Mobiele data en Roaming aan hebben gezet. Pas dan zijn ook uw persoonlijke en vaartuiggegevens door de Nederlandse Kustwacht, de KNRM Helpt Assistentie Centrum en de KNRM in te zien.

Via het hoofdmenu navigeert u verder in de app. Het geopende menu kunt u naar rechts wegvegen (Voor Android toestellen naar links). Het hoofdmenu dient ook om de helpfunctie (?) te activeren voor bepaalde functies in de app. Dat werkt als volgt:

1. Kies vanuit het hoofdmenu voor een functie in de app;
2. Vraag het hoofdmenu via de menuknop (weer) op;
3. Druk op het vraagteken (?) rechtsboven;
4. Stap voor stap wordt per veld een helptekst getoond;
5. Druk op de helptekst voor de uitleg van het volgende veld.

LET OP!

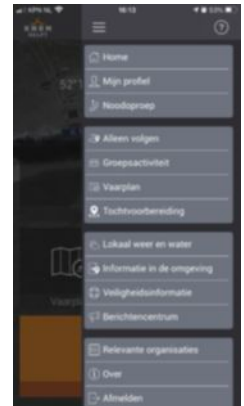
Voor het Belscherm is geen helpfunctie ontwikkeld, lees hiervoor de handleiding onder 3.6.



Home-scherm




Icoon hoofdmenu




Hoofdmenu

3.2 Delen van uw positie via social media

Indien u op het Delen-icoon  rechts van uw huidige positie drukt, dan opent onderin een keuzescherf met de op uw smartphone geïnstalleerde berichtendiensten en social media kanalen.

Kies de door u gewenste manier om te delen. Er wordt een standaard bericht opgemaakt - met een link naar de coördinaten van uw positie - dat u kunt aanpassen en verzenden.

De ontvangers zien uw positie in een webpagina en kunnen deze link ook doorsturen naar anderen (zonder uw toestemming).

Indien u drukt op het icoon Meer  geheel rechts, dan kunt u per social media kanaal aangeven of u dit voor de KNRM Helpt app aan of uit wilt zetten.



2 keuzes:

- Weer en water info
- Informatie in de omgeving

3.3 Tochtvoorbereiding

Na de keuze Tochtvoorbereiding kiest u onder het scherm uit Kaart (de zeekaart) of uit Sat (de Google Maps satellietpresentatie). De gebruikte nautische kaarten zijn gebaseerd op die van de Nederlandse Hydrografische Dienst en worden circa één keer per maand ververs. Ze zijn niet bedoeld voor navigatie maar dienen als referentie.

Er verschijnt een kaart van uw actuele positie die u kunt in- en uitzoemen. Door op een positie te drukken, bijvoorbeeld op het Waypoint onderweg of op uw eindbestemming, verschijnt een icoon met twee keuzes:


- Weer en water info rondom uw positie (links);
- Informatie in de omgeving (rechts), met o.a. Marifoonkanalen, Haveninformatie, Reddingstations, Waterwegen, knooppunten, Bunkerstations, Jachtwerven en reparatiebedrijven.



Weer en water info

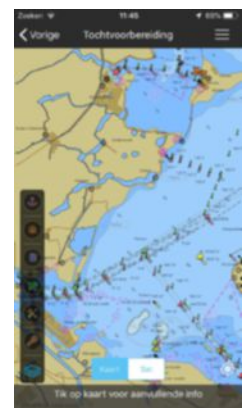
Door nogmaals op het icoon te drukken verdwijnt de keuze.

Kaartinformatie

Links onderin ziet u het kaartlaag icoon . Als u hierop drukt vouwen zich erboven iconen uit die u onafhankelijk aan of uit kunt zetten. In de kaart wordt door het aanzetten van een icoon extra informatie getoond.

Door op  ziet u meer details. De volgende informatie is met positie en contactgegevens beschikbaar:

- Haveninformatie met marifoonkanaal;
- Reddingstations van de KNRM;
- Bunkerstations;
- Watersportwinkels;
- Jachtwerven en reparatiebedrijven;
- Boot- / jachtverhuurbedrijven;
- De meeste KNRM reddingboten zijn via hun actuele AIS-gegevens altijd zichtbaar en dus niet aan of uit te zetten als icoon.



Kaartinformatie

3.4 Vaarplan

Begin nieuwe vaartocht

Het scherm start met een melding dat Volgen met vaarplan een vaarplan registreert en Thuisblijvers informeert bij overschrijding van de ETA (Estimated Time of Arrival). Klik op OK.

Vervolgens kiest u uw vaartuig indien u er meerdere heeft vastgelegd en stelt u de ETA (Estimated Time of Arrival) in. Dit is de tijd waarop u verwacht op de plaats van bestemming aan te komen. Scrol daarvoor door naar de gewenste datum en tijd en druk op Selecteer. De ETA dient minimaal 15 minuten later te zijn dan de huidige tijd.

Geef aan hoeveel Volwassenen en Kinderen onder de 16 jaar aanwezig zijn tijdens de vaartocht (opvarenden) door op de pijltjes naar beneden of naar boven te scrollen.

Kies vervolgens het soort activiteit van uw vaartocht en druk op Selecteer. En daarna op Volgende.



Stel Vaarplan in

Voeg Thuisblijver(s) toe of wijs aan

Er moet minimaal één Thuisblijver met mobiel nummer worden vastgelegd. Voeg hier uit uw contactenlijst van uw smartphone of handmatig één of meer Thuisblijvers toe. Druk op Opslaan.

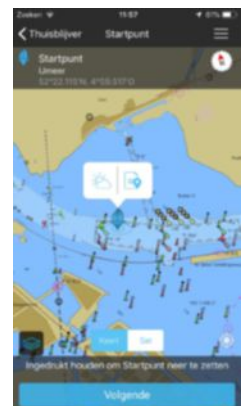
Of activeer één of meer eerder vastgelegde Thuisblijvers met het schuifje links. Met de knop rechts (➤) van elke Thuisblijver kunt u de gegevens beheren.

Startpunt vastleggen

De kaart rond uw actuele positie verschijnt. U kunt die positie of een andere als Startpunt op de kaart plaatsen door kort op de gewenste positie te drukken. Zo nodig kunt u de kaart eerst verkleinen en daarna weer vergroten voor een meer precieze locatie-aanduiding.

Weer en water info en Informatie in de omgeving zijn opvraagbaar voor elke positie op de kaart, ook voor een Waypoint en het Eindpunt en ook tijdens uw vaartocht. U drukt daarvoor op het pop-up schermje boven het boot-icoon. Links voor Weer en water info, rechts voor Informatie in de omgeving.

Druk op Volgende en leg desgewenst een Waypoint vast. Dit kan maximaal één keer per Vaarplan en doet u op dezelfde manier zoals u uw Startpunt heeft vastgelegd.



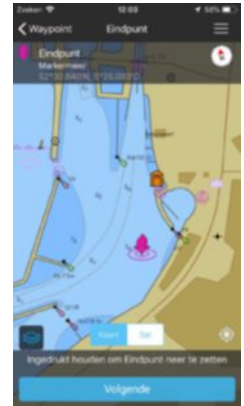
Startpunt vastleggen

Eindpunt vastleggen

Na het vastleggen van het Eindpunt, zoals bij Startpunt en Waypoint, drukt u op Volgende.

Indien u een Vaartocht checklist heeft aangemaakt voor het door u geselecteerde vaartuig, zal die op dit moment worden aangeboden om - optioneel - te doorlopen. U kunt desgewenst onderdelen aan de checklist toevoegen, de checklist verwijderen of opslaan.

Klik op Volgende en daarna op Begin vaartocht waarmee de volgfunctie wordt geactiveerd. Er wordt gevraagd of u de gegevens van de vaartocht via SMS wilt versturen aan de door u eerder geselecteerde Thuisblijvers.



Eindpunt vastleggen

Vaartocht actief

Onderweg kunt u uw vaartocht Aanpassen, bijvoorbeeld als uw ETA, Waypoint, eindpunt of het aantal opvarenden wijzigt of u Thuisblijvers wilt toevoegen.

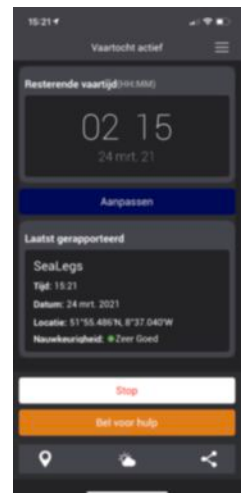
BELANGRIJK!

Indien de ETA van uw Vaarplan wordt overschreden ontvangt u 5 minuten voor ETA en 15, 90 en 120 minuten na ETA verzoeken tot aanpassing van uw Vaarplan vanuit de smartphone, ook zonder dat er een mobiele verbinding is.

120 minuten na ETA worden uw Thuisblijvers geïnformeerd per SMS.

130 minuten na ETA + 40% van opgegeven vaartijd wordt de Nederlandse Kustwacht geïnformeerd.

Beëindig uw vaartocht bij het einde van uw tocht of verleng de ETA op tijd om berichten en onnodige (zoek)acties te voorkomen.



Vaartocht actief

Zie voor het soort berichten en de bijbehorende acties Bijlage I: Berichten en acties bij Volgen met vaarplan. Dit schema staat ook in de app onder Over via het hoofdmenu.

LET OP!

Voor het doorgeven van deze wijzigingen is een dataverbinding (GPRS, 3G of 4G) met een mobiel netwerk of een wifiverbinding noodzakelijk. Uw positiegegevens worden ongeveer één keer per kilometer, of als u op dezelfde positie blijft één keer per vijf minuten, naar het centrale KNRM Helpt-systeem verzonden.

Onderin het scherm boven de Bel voor hulp-knop vindt u vier iconen:



Voor het volgen van uw vaartocht op de kaart;






Voor het opvragen van Lokaal weer en water info;



Voor het delen van uw vaartocht met anderen via de op uw smart-phone geïnstalleerde berichtendiensten en social media kanalen. Kies de door u gewenste manier om te delen (zie 3.2).

Vaartocht samenvatting

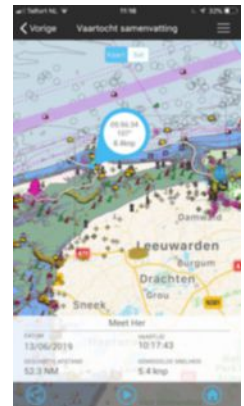
Bij beëindiging van uw vaartocht wordt gevraagd of u uw Thuisblijvers wilt informeren over het afsluiten van uw vaartocht. Daarna volgt automatisch het scherm Vaartocht samenvatting. Onderaan het scherm kunt u uw vaartocht delen  met anderen, terugspelen  of terug gaan naar het Home-scherf .

BELANGRIJK!

Sluit de volgfunctie af door op Stop te drukken in het scherm Volgen actief loopt. Doet u dat niet en vaart u niet meer, dan ontvangt u na één etmaal een e-mail met de melding dat de volgfunctie niet is gestopt.

Door op de link in de e-mail te klikken wordt de volgfunctie van uw vaartocht, het vastleggen in de app en het doorzenden van uw positiegegevens naar het centrale KNRM Helpt-systeem alsnog beëindigd.

De operators van de KNRM Helpt Assistentie Centrum kunnen uw vaartocht, en daarmee de volgfunctie, op uw telefonische verzoek eventueel ook beëindigen.



Vaartocht samenvatting

3.5 Alleen volgen

Er wordt gestart met de mededeling: 'Als u Alleen volgen kiest wordt er geen vaarplan geregistreerd en worden Thuisblijvers niet geïnformeerd.' Bij Alleen volgen wordt geen bestemming en geen verwachte eindtijd (ETA) vastgelegd.

Druk op OK en selecteer uw activiteit. Voeg een groepscode in door op 'Groepsactiviteit' te drukken.

Druk op Groepsactiviteit als u een code van een organisator op krijgt of wanneer uw zelf een groep wilt vormen met maximaal 6 deelnemers. Lees hieronder verder onder Groepsactiviteit.

Geef aan of u zich aan boord van een vaartuig bevindt. Zo ja geef aan welk vaartuig dit betreft.

Groepsactiviteit

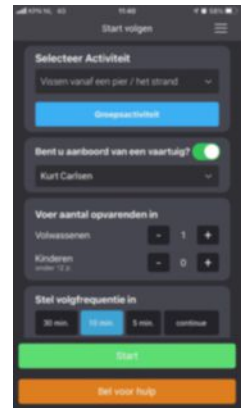
Nadat u op Groepsactiviteit drukt kunt u de Groepscode invoeren of een eigen Groepscode genereren. De Groepscode kan u als deelnemer worden verstrekt door de organisator van een toertocht of wedstrijd.

De organisator kan uw vaartocht volgen op een website vanaf het moment dat u uw vaartocht activeert in de Alleen volgen modus. De organisatie beslist vooraf of de website ook publiekelijk toegankelijk is. De code heeft een beperkte geldigheidsduur die is gerelateerd aan de duur van het evenement.

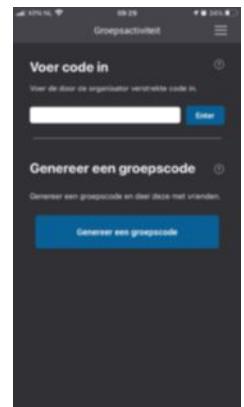
De eigen Groepscode wordt gegenereerd door de toepassing en wordt gepresenteerd in het scherm. U kunt deze code delen met maximaal 6 andere deelnemers van uw groep. Deze deelnemers moeten deze code invoeren in hun eigen Alleen volgen functie en de vaartocht starten.

Deelnemers kunnen ook elkaars laatst bekende positie volgen via de knop voor de kaartweergave in het Alleen volgen scherm. De vaartocht kan per deelnemer gedeeld worden met Thuisblijvers door ze via het medium van uw keuze een link naar een webpagina te sturen.

De invoer van een Groepscode voor een evenement of het zelf genereren van een eigen Groepscode kan ook direct vanuit het menu worden gekozen.



Druk op Start voor activeren volgfunctie



Voer Evenement-code in of kies voor eigen groepscode

LET OP!

Indien deelnemers een Nood- of Assistentieoproep via de app maken, zullen naast Kustwacht of KNRM ook de overige deelnemers een bericht ontvangen in hun telefoon en in het Berichten centrum van de app.

Stel volgfrequentie in

Uw positiegegevens worden bij Alleen volgen verzonden naar het centrale KNRM Helpt-systeem in een door u aan te geven frequentie. Om het batterijverbruik van uw smartphone te beperken kunt u de volgfrequentie verlagen. Het interval staat standaard op één keer per 10 minuten en kan worden verlaagd naar één keer per 30 minuten door de blauwe knop naar links te schuiven.

Door de knop op 5 minuten of op continue in te stellen verhoogt u de volgfrequentie. Een hogere volgfrequentie is aan te bevelen voor snelle watersporten, zoals kitesurfen, catamaranzeilen of varen met snelle motorboten.

Bij langere vaartochten en minder snelle vaartuigen adviseren wij een lagere frequentie te kiezen. De frequentie van de volgfunctie wordt automatisch verlaagd bij een batterijcapaciteit lager dan 30%.

Bij een restant batterijpercentage van 10% wordt de volgfunctie geheel gestopt.

Via de Bel voor hulp-knop onderaan in het Start volgen-scherm komt u in het Belscherm (zie 3.6).

Met de iconen onderin het scherm kiest u tijdens Volgen actief voor:



Volgen van uw vaartocht op de kaart;



Voor het opvragen van Lokaal weer en water info;



Voor het delen van uw vaartocht met anderen via één van de op uw smartphone geïnstalleerde berichtendiensten of social media kanalen.

3.6 Belscherm (Nood- en Assistentie oproepen)

Het Belscherm kan opgevraagd worden vanaf het Home-scherm, via het hoofdmenu, vanuit Vaarplan en de Alleen volgen-functie.

Indien er sprake is van een Noodgeval drukt u op de rode knop. Als u hulp nodig heeft in een niet-noodsituatie drukt u op de groene knop Assistentie.

BELANGRIJK BIJ NOODGEVAL!

Afhankelijk van uw positie wordt automatisch de juiste instantie gebeld. Drukt u bij een Noodgeval op de rode knop binnen het dekkingsgebied van de Nederlandse Kustwacht en KNRM, dan wordt u direct verbonden met de Nederlandse Kustwacht..

Indien geen van beide volgfuncties (Alleen volgen of Volgen met vaarplan) zijn geactiveerd, dan zal bij een beloproep vanuit het Bel voor hulp scherm automatisch de Alert-Tracking functie worden aangezet. Deze functie werkt zowel bij oproepen in Noodgevallen, de rode knop in het Bel voor hulp-scherm, als bij verzoeken om Assistentie, de groene knop.

Hierdoor blijft de - meestal wijzigende - positie van de hulpvrager na het doen van de eerste oproep beschikbaar voor de hulpverleners.

Een ander voordeel is dat de accuraatheid van satelliet posities na verloop van tijd beter wordt.

De volgfrequentie van Alert-Tracking is ingesteld op een maal per 5 minuten vastleggen en verzenden.

U wordt erop geattendeerd dat de Alert-Tracking functie is geactiveerd door presentatie van een extra Alert-Tracking Activatie scherm (zie voorbeeld).

In geval de Alleen volgen functie is geactiveerd met een positie volgfrequentie van 10 of 30 minuten dan zal die frequentie bij Alert-Tracking Activatie worden verhoogd naar een maal er 5 minuten.

Annulering van een hulpoproep en Alert-Tracking

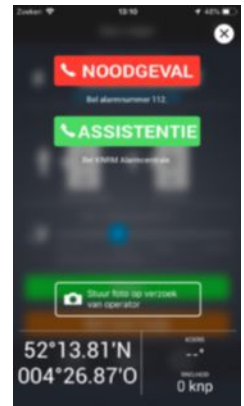
U kunt de hulpoproep - en daarmee de Alert-Tracking Activatie - annuleren door de knop onderin het Alert-Tracking Activatiescherm naar rechts te schuiven. Daarna wordt een bevestigingsscherm getoond waarop u de annulering kunt bevestigen (zie voorbeelden van beide schermen).

De operators van de Nederlandse Kustwacht en de KNRM Helpt Assistentie Centrum worden geattendeerd op het annuleren van de eerder gedane oproep.

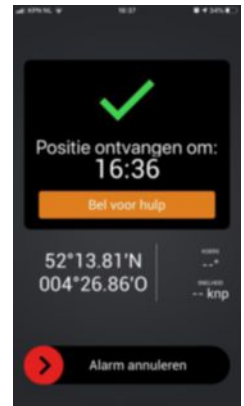
Stoppen van de Alert-Tracking functie

Alert-Tracking kan worden gestopt door u als gebruiker zoals hierboven beschreven.

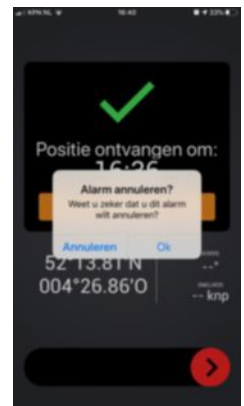
Operators van de KNRM Helpt Assistentie Centrum en van de Nederlandse Kustwacht kunnen Alert-Tracking, meestal in overleg met u, ook stoppen.



Belscherm



Hulpoproep



Annuleren hulpoproep

Indien u de app stopt of in de achtergrond laat werken en u vergeet Alert-Tracking te stoppen ontvangt u na verloop van tijd een e-mail als herinnering aan de nog actieve volgfunctie. Indien u daar niet op reageert zal het systeem de Alert-Tracking functie na 48 uur zelf stoppen.

BELANGRIJK!

Het is niet de bedoeling dat de Alert-Tracking functie in de plaats komt van de normale volgfuncties in de app (Volgen met vaarplan en Alleen volgen). Het delen van de Alert-Tracking posities met derden wordt bijvoorbeeld in Alert-Tracking niet ondersteund en leidt ook niet tot het vastleggen van uw vaartocht in Vaartocht historie. Alert-Tracking is alleen bedoeld om uw positie te kunnen blijven volgen na een telefonisch verzoek om hulp.

Bevindt u zich binnen Nederland, maar buiten het Kustwacht en KNRM-dekkingsgebied, dan wordt u voor noodoproepen doorverbonden naar het alarmnummer 112 (Gemeenschappelijke Meldkamer Driebergen) waar men u, normaal gesproken, doorverbindt met een Regionale Meldkamer.

Bevindt u zich in het buitenland en is daar een licentiehouder van de SafeTrx app, dan wordt er een telefonische verbinding gemaakt met de nationale organisatie verantwoordelijk voor Search And Rescue (SAR). Meestal is dat de nationale Kustwacht.

Ter voorkoming van eventuele onbedoelde oproepen verschijnt eerst een sub-scherm met een bevestigingsvraag voordat de verbinding wordt opgebouwd.

BELANGRIJK BIJ ASSISTENTIE!

Drukt u in Nederland op de groene knop Assistentie, dan wordt u direct doorverbonden met de KNRM Helpt Assistentie Centrum. Bevindt u zich in het buitenland? Dan wordt u verbonden met een soortgelijke dienst in dat land als die aanwezig is. Is deze afwezig? Dan ontbreekt de groene Assistentie-knop in de app.

Is er geen SafeTrx licentiehouder in een land, dan belt u met de groene Assistentie-knop naar de KNRM Helpt Assistentie Centrum. Bij de Nederlandse Kustwacht en de KNRM Helpt Assistentie Centrum kunnen de operators direct uw positie en overige gegevens zien of opvragen.

De tekst onder de rode en groene knop laat de details zien van de instantie die gebeld gaat worden. Die informatie wijzigt automatisch afhankelijk van uw positie.

De in de app opgenomen, voorgeprogrammeerde telefoonnummers kunnen ook direct gebeld worden buiten de KNRM Helpt app. Dan wordt er echter geen positie meegestuurd en zijn uw positie en overige gegevens bij Nederlandse Kustwacht en KNRM Helpt Assistentie Centrum niet beschikbaar. Daarom wordt deze werkwijze niet aanbevolen. Daarnaast is het zo dat uw positie nauwkeuriger wordt als een van beide volgfuncties is geactiveerd.

Het nummer van de Nederlandse Kustwacht is:

+31 (0) 223 54 27 00

Het nummer van de KNRM Helpt Assistentie Centrum is:

+31 (0) 88 999 61 00

Incident Foto functie (Zie het Bel voor hulpscherm voorbeeld hierboven)

De Incident foto functie stelt u in staat een foto te sturen naar de Kustwacht NL of naar de KNRM Helpt Assistentie Centrum op verzoek van de operator.

Als voorbeeld kan dat een foto zijn van een gevaar voor de scheepvaart, of van een beeld om de operators en SAR autoriteiten in staat te stellen om u, of iemand anders te helpen in noodsituaties of bij verzoeken om assistentie.

Momenteel kunnen de 112 alarmcentrales nog geen foto ontvangen vanuit de KNRM Helpt app.

4. Lokaal weer en water

Vanaf het Home-scherm onder Tochtvoorbereiding en vanuit het hoofdmenu kunt u Lokaal weer en water info opvragen.

Scrol naar beneden voor weersverwachting, het getij en de luchtdruktrend. Bij het getij worden de waterstanden getoond t.o.v. NAP (Nieuw Amsterdams Peil) of LAT (Lowest Astronomical Tide). Let er op dat LAT lager ligt dan het, lange tijd in Nederland gehanteerde, reductievlak GLWS (Gemiddeld Laag Water Spring).

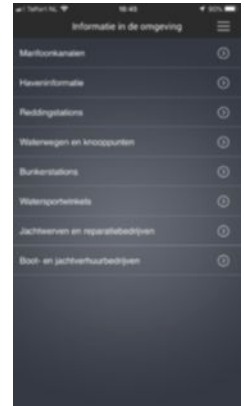
De weergegevens komen van het KNMI en de waterinfo van Rijkswaterstaat. De informatie wordt opgehaald en samengesteld door Surfcheck, de aanbieder van de app Zeeweer.

5. Informatie in de omgeving

Hier vindt u handige informatie **in een straal van 10 zeemijl** (Nautical Miles, NM) rond uw actuele positie of rond elke in de kaart gekozen positie via Tochtvoorbereiding, Vaarplan en Alleen volgen. De dichtstbijzijnde informatie staat bovenaan.

U vindt hier contactgegevens en locaties van:

- Marifoonkanalen in gebruik, zoals blokkkanalen, met kanaalnummer en roepnaam (bron: ANWB);
- Haveninformatie met marifoon kanaalnummer. Zie ook Kaartinformatie (bron: ANWB);
- Reddingstations **binnen een straal van 25 zeemijl** rond uw positie of elke andere aangewezen positie op de kaart. Zie ook Kaartinformatie (bron: KNRM);
- Waterwegen en knooppunten met vaaraanwijzingen. Zie ook Kaartinformatie (bron: Varen Doe je Samen);
- Bunkerstations. Zie ook onder Kaartinformatie (bron: ANWB);
- Watersportwinkels. Zie ook onder Kaartinformatie (bron: KNRM);
- Jachtwerven en reparatiebedrijven. Zie ook onder Kaartinformatie (bron: ANWB);
- Boot- en jachtverhuurbedrijven. Zie ook onder Kaartinformatie (bron: ANWB).

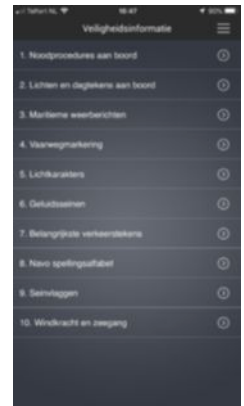


Informatie in de omgeving

6. Veiligheidsinformatie

U vindt hier veiligheidsinformatie voor uw reisvoorbereiding en voor onderweg. Deze informatie is offline beschikbaar, dus er is geen verbinding met het mobiele netwerk nodig.

Kies via het hoofdmenu voor Veiligheidsinformatie en dan voor het onderwerp naar keuze zoals: Noodprocedures aan boord, Lichten en dagtekens aan boord, Maritieme weerberichten, Vaarwegmarkering, Lichtkarakters, Geluidsseinen, Belangrijke verkeertekens, Navo spellingsalfabet, Seinvlaggen, Windkracht en zeegang.



Veiligheidsinformatie

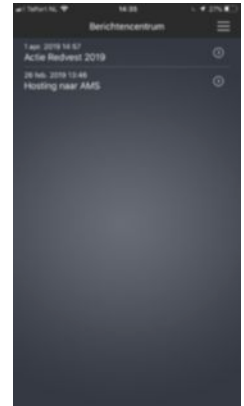
7. Berichtencentrum

Toestemming voor ontvangst berichten

Voor de ontvangst van berichten binnen KNRM Helpt en voor het activeren van de berichtenteller bij het KNRM Helpt app icoon en in het hoofdmenu, dient u eerst in de Instellingen van uw smartphone te kiezen voor Berichtgeving (Meldingen). Geef vervolgens bij de daar vermelde app KNRM Helpt toestemming voor ontvangst van berichten.

Nieuwe berichten

Indien er nieuwe berichten voor u zijn, dan staat er bij het KNRM-app icoon een teller met het getal dat het aantal nieuwe berichten aangeeft. In het Home-scherm verschijnt, na het opstarten van KNRM Helpt, een pop-up scherm met de titel Nieuwe berichten en daaronder een aantal berichten met afgekorte titels. Via de knop Lezen heeft u direct toegang tot het Berichtencentrum. Kies voor de knop Annuleren voor niet nu lezen.



Berichtencentrum

De berichtenteller staat ook in het hoofdmenu bij Berichtencentrum als de KNRM Helpt app al actief is. Zodra u naar het Berichtencentrum gaat worden beide tellers weer op nul gezet, ongeacht of u de berichten hebt gelezen. Het Berichtencentrum vermeldt de titel van elk bericht in volgorde van binnenkomst. Voor het lezen of verwijderen van de berichten drukt u op de knop rechts (➤) van elk bericht.

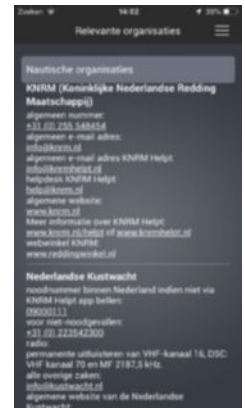
Berichten kunnen door ons worden verzonden naar KNRM Helpt gebruikers die zich in een specifiek vaargebied bevinden. De berichten in het Berichtencentrum blijven een etmaal lang beschikbaar voor degene die KNRM Helpt activeerde na de berichtverzending en indien degene een vaargebied binnenkomt waar een bericht voor geldt of gold.

U kunt, naast de berichten in het Berichtencentrum ook SMS-berichten ontvangen van KNRM Helpt. Bijvoorbeeld gekoppeld aan een Vaarplan of als u in een specifiek vaargebied bent. Dat gebeurt alleen in uitzonderlijke gevallen. U ziet deze SMS-berichten alleen in uw standaard SMS-toepassing en niet in dit Berichtencentrum.

8. Relevante organisaties

Via het hoofdmenu vindt u onder Relevante organisaties contactgegevens van watersport gerelateerde organisaties:

- Nautische organisaties;
- Watersport verzekeringsmaatschappijen;
- Overige online informatie en apps;
- Watersportorganisaties, verenigingen en koepelorganisaties;
- Watersportwinkels die KNRM Helpt ondersteunen;
- Boot- / jachtverhuur bedrijven die KNRM Helpt ondersteunen.



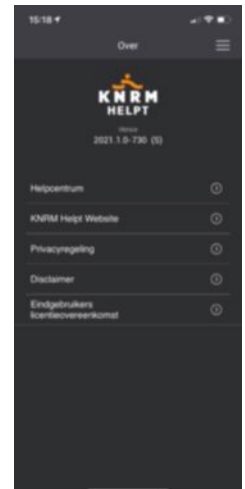
Relevante organisaties

9. Over

Via het hoofdmenu kiest u voor Over. Hier vindt u het versienummer van de app KNRM Helpt en een Helpcentrum met daarin Veelgestelde vragen, de Gebruikershandleiding, Snel aan de Slag met de app, Operationeel gebied, Berichten en acties bij Volgen met vaarplan (Bijlage I), Onder Over vindt u ook een doorklik naar de website van KNRM Helpt, de Eindgebruikers licentieovereenkomst, Disclaimer en de Privacyregeling.

Alle overige documenten zijn offline te raadplegen.

Wij adviseren u vooral Berichten en acties bij Volgen met vaarplan (Bijlage I) door te nemen.



Over KNRM Helpt app

10. Afmelden

Normaal gesproken hoeft u niet uit te loggen. Indien u zich afmeldt (uitlogt) moet u bij het volgende gebruik van de app opnieuw inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Bij het opnieuw inloggen gebruikt u uw eerder in het systeem vastgelegde e-mail adres en password en niet uw gebruikersnaam, mocht die afwijken van het e-mailadres.

Wanneer u de app van uw telefoon verwijdert en daarna opnieuw installeert hoeft u zich niet opnieuw te registreren.

LET OP!

Bij verwijdering van de app van uw telefoon blijft uw account in het centrale systeem bestaan.

Bijlage I Berichten en acties bij Volgen met vaarplan

ETA	Ontvanger	Bericht type	Berichtinhoud
- 5 min.	Gebruiker	Interne telefoon notificatie	"Uw KNRM Helpt vaarplan is over 5 minuten verlopen. Wilt u alstublieft uw vaarplan verlengen of beëindigen?"
+ 15 min.	Gebruiker	Interne telefoon notificatie	"Uw KNRM Helpt vaarplan is verlopen. Wilt u alstublieft uw vaarplan verlengen of beëindigen?"
	Gebruiker	SMS	"Uw KNRM Helpt vaarplan tocht is verlopen. Wilt u alstublieft uw vaartocht verlengen of beëindigen?"
+ 90 min.	Gebruiker	Interne telefoon notificatie	"Uw KNRM Helpt vaarplan is verlopen. Wilt u alstublieft uw vaarplan verlengen of beëindigen?"
	Gebruiker	SMS	"Uw Thuisblijvers worden over 30 minuten via een automatisch SMS-bericht op de hoogte gesteld van uw verlopen vaarplan."
+ 120 min.	Gebruiker	Interne telefoon notificatie	"Uw KNRM Helpt vaarplan is verlopen. Wilt u alstublieft uw vaarplan verlengen of beëindigen? De NL Kustwacht wordt geïnformeerd op het moment dat uw vaarplan wordt overschreden met 130 minuten plus 40% van de door u verwachte totale vaartijd met een maximum van 4 uur en 10 minuten."
	Gebruiker	SMS	"Uw Thuisblijver(s) worden via een automatisch SMS-bericht op de hoogte gesteld."
	Thuisblijver	SMS	"Het KNRM Helpt vaarplan bekend onder [Vaartocht nummer] is nu verlopen. Er is tot op heden geen bevestiging van de opvarenden ontvangen. Indien u meer informatie heeft wilt u dan alstublieft contact opnemen met de KNRM Helpt Assistentie Centrale onder nummer +31 (0) 88 999 61 00?"
+ 130 min. + 40% van opgegeven vaartijd	Gebruiker	SMS	"De NL Kustwacht is op de hoogte gesteld van uw verlopen vaartocht en onderneemt op eigen gezag actie."
	Thuisblijver	SMS + E-mail	"De NL Kustwacht is op de hoogte gesteld van het verlopen van het vaarplan bekend onder nummer [Vaartocht nummer] en onderneemt op eigen gezag actie. Neem desgewenst contact op met de NL Kustwacht via +31 (0) 223 54 27 00."

Bijlage II Dekkingsgebied Nederlandse Kustwacht en KNRM





Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM)

KNRM redt mensen in nood zonder kosten en verleent hulp op zee en op de ruime binnenwateren. Snel en met professionele vrijwilligers. De KNRM wordt gefinancierd door vrijwillige donaties en schenkingen. Zonder uw hulp redden wij het niet!

Word donateur! U bent onze redder aan de wal.
knrm.nl

Contact:

Postadres : Postbus 434
1970 AK IJmuiden

Telefoon : +31 (0) 255 54 84 54
Website : knrm.nl
E-mail : info@knrm.nl

Bankrekeningen:

ING Bank : NL40 INGB 00000 26363
Rabobank : NL27 RABO 03735 46181

Kamer van Koophandel:

411 99789

Helpdesk voor KNRM Helpt alleen via e-mail:

help@knrm.nl

Volg ons:

 facebook.com/KNRM.NL

 twitter.com/knrm

 youtube.com/knrm

 instagram.com/knrm_nl/